



#### Bezoekuren

- Doorlopend welkom van 14u. tot 20u.
  - Afwijkende bezoeken voor Intensieve Zorg, Geriatrie en Psychiatrie.
- info: [www.azzeno.be](http://www.azzeno.be)

## Waarvoor kan je bij AZ Zeno terecht?

- Consultaties binnen 30 medische disciplines  
check [www.azzeno.be/consultaties](http://www.azzeno.be/consultaties)
- Abdominaal centrum
- Ambulante revalidatie
- Dagcentrum (interne, chirurgie en geriatrie)
- Dialysecentrum
- Geriatriisch centrum
- Intensieve Zorg
- Moeder-Kindcentrum
- Operatiekwartier
- Orthopedisch centrum
- Psychiatrie (PAAZ)
- Revalidatiediensten (Sp cardiopulmonair en Sp locomotorisch)
- Thorax-Neurocentrum
- Urgentiedienst

#### AZ Zeno

campus Knokke-Heist

Kalvekeetdijk 260, 8300 Knokke-Heist

campus Blankenberge

Dr. F. Verhaeghestraat 1, 8370 Blankenberge

campus Maldegem

Stationsstraat 27, 9990 Maldegem

T +32 (0)50 535 000, [www.azzeno.be](http://www.azzeno.be)



**NIAZ**  
Nederlands Instituut voor Alzheimer en Dementia

#### Woord vooraf

## Waarom zoeken zoveel mensen uit Zeeuws-Vlaanderen hun zorg over de grens?



sommigen ook woonachtig in Nederland, aan het woord.

Nu al is er op velerlei gebied uitwisseling, wordt er op allerlei domeinen samengewerkt en de vraag om meer overleg wordt steeds luider. Hierbij dan ook een warme oproep naar alle beleidsmakers aan beide kanten van de grens voor meer samenwerking over onze grenzen heen.

Het is ons geloof dat elke inwoner of toerist in deze prachtige Zwinregio gebaat is met veilige, warme, kwalitatieve, betaalbare en heel nabije zorg.

Dit krantje is bedoeld om jullie als inwoner van Zeeuws-Vlaanderen te laten kennis maken met ons modern en nieuw ziekenhuis in de buurt. Ik wens jullie alvast een fijne kennismaking met AZ Zeno.

**Frank Lescauwaet,**  
algemeen directeur AZ Zeno

Is het omdat de (West) Zeeuws-Vlaamse cultuur zo sterk aanleunt bij de Vlaamse? Wordt onze zorg anders ervaren? Moeilijk om hier eenduidig op te antwoorden.

Elke Zeno-medewerker doet alvast elke dag opnieuw zijn uiterste best om de patiënten optimaal te verzorgen en daar zijn we best trots op. Uiteraard laten we enkele collega's,

# Toegankelijke zorg zonder wachttijden

Dr. John Lebbink, neuroloog in AZ Zeno, is afkomstig uit Rotterdam. Hij houdt er van te werken in een modern nieuwbouwziekenhuis aan de Belgische kust.

## Hoe ziet de dienst neurologie er uit?

"We zijn met 3 neurologen in AZ Zeno en hebben de dienst de voorbije jaren sterk zien groeien. In het nieuwe ziekenhuis konden wij een nieuwe dienst uitbouwen: de Stroke Unit is een gespecialiseerde afdeling met 4 bedden waar patiënten met een hersen-

bloeding of herseninfarct intensief worden opgevolgd en behandeld om in de beste omstandigheden te kunnen herstellen."

## U hebt zowel in Nederland als in België gewerkt. Wat is volgens u het grootste verschil tussen de zorg in Nederland en België?

"De toegankelijkheid van de zorg is in België een stuk beter als in Nederland. Dat komt omdat alles in Nederland gebudgetteerd is. Ziekenhuizen in Nederland krijgen te weinig budget waardoor er onvoldoende

aanbod is. In België is er geen budget en kan je onmiddellijk het onderzoek krijgen dat je nodig hebt.

Daarnaast kunnen patiënten ook rechtstreeks een afspraak maken bij de specialist en zijn er nauwelijks wachttijden. Bij mij kan een afspraak bijvoorbeeld binnen de 2 weken op de campus in Knokke-Heist. Op onze campus in Maldegem kan dat binnen de week. Als het moet, in dringende gevallen, maken we plaats. Onze patiënten moeten niet wachten."



## U werkt daarnaast ook binnen de hoofdpijnkliniek. Wat moeten we ons daar bij voorstellen?

"We zijn gespecialiseerd in moeilijk te behandelen hoofdpijn. Om deze patiënten goed te kunnen behandelen, is een samenwerking tussen verschillende disciplines nodig. Daarnaast

speelt levensstijl een belangrijke rol. We schrijven niet zomaar medicatie voor maar nemen extra tijd voor het volledige traject. Via de hoofdpijnkalendar sporen we de uitlokkers van hoofdpijn op, we doen aan patiënteneducatie en stellen een persoonlijk behandelplan op."

## Consultaties

Minimale wachttijden

Vaak mogelijkheid tot avondconsultatie

- Daarnaast kunt u ook bij ons terecht voor een consultatie bij de diëtist, psycholoog, seksuoloog of logopedist, T +32 (0)50 535 000.
- De artsen in **geel** aangeduid houden ook consultaties op onze campus in Maldegem, T+32 (0)50 404 070.

<b>ANATOMO-PATHOLOGIE</b>		<b>HEELKUNDE</b>		<b>NUCLEAIRE GENEESKUNDE</b>	
dr. Ruth Achten	+32 (0)50 534 660	dr. Bart Devos	+32 (0)50 535 030	dr. Koen Melis	+32 (0)50 534 730
dr. Bart Lelie		dr. Marc Philippe		<b>ONCOLOGIE</b>	
<b>ANESTHESIE</b>		dr. Johan Vlasselaers		dr. Daan De Maeseneer	+32 (0)50 535 030
dr. Sara Cardinael	+32 (0)50 535 157	<b>INTENSIEVE ZORG</b>		<b>OOGZIEKTEN</b>	
dr. Jan Eerens		dr. Jan Eerens		dr. Caroline Cardyn	+32 (0)50 535 010
dr. Frédéric Gennart		dr. Frédéric Gennart		dr. Guus Schulte	+32 (0)50 535 030
dr. Ilse Larmuseau		dr. Ilse Larmuseau	+32 (0)50 535 230	dr. Katrien Vandeweghe	+32 (0)50 535 030
dr. Lynn Puissant		dr. Marieke Rooijackers		dr. Jan Van Thillo	+32 (0)50 535 010
dr. Kristof Van Belle		dr. Kristof Van Belle		<b>ORTHOPEDIE</b>	
dr. Judith Vanden Broucke		dr. Stefan Verstraete		dr. Guy Arnauw	+32 (0)50 534 510
dr. Anne Verbeke		<b>KINDERGENEESKUNDE</b>		dr. Dirk Laureys	
dr. Bart Verwimp	dr. Sabine Kuypers		dr. Kristof Pierets		
<b>CARDIOLOGIE</b>	dr. Karen Vanderbruggen	+32 (0)50 535 010	dr. Hilde Van Ransbeeck		
dr. Filip De Vlieghe	dr. Liesbeth Vanderlinden		dr. Sam Vander Eecken		
dr. Flor Kerkhof	<b>KINDERPSYCHIATRIE</b>		dr. Pieter-Bas Vererfve		
dr. Stefan Verstraete	dr. Michel Kruth	+32 (0)50 535 010	<b>PIJNKLINIEK</b>		
<b>DERMATOLOGIE</b>	<b>LABORATORIUM (24/24u. permanentie)</b>		dr. Sara Cardinael	+32 (0)50 535 157	
dr. Frank Campaert	ap. biol. Dirk Janssen		dr. Lynn Puissant		
dr. Evert Vermander	ap. biol. Karen Janssen	+32 (0)50 534 750	<b>PLASTISCHE HEELKUNDE</b>		
dr. Frank Vermander	ap. biol. André Trouvé		dr. Ivar Van Heijningen	+32 (0)50 534 580	
dr. Frank Vermander	dr. Charlotte Trouvé		<b>PSYCHIATRIE</b>		
<b>ENDOCRINOLOGIE</b>	<b>LONGZIEKTEN</b>		dr. Wim Brabant	+32 (0)50 535 010	
dr. Jo-Anne Hoste	dr. Marieke Rooijackers	+32 (0)50 535 030	dr. Jonas Claeys		
<b>DIABETOLOGIE</b>	dr. Luc Vanmaele		dr. Carl Pinson		
dr. Sara Vandewalle	<b>MAAG-, DARM-, EN LEVERZIEKTEN</b>		<b>RADIOLOGIE (24/24u. permanentie)</b>		
<b>FYSISCHE, REVALIDATIE- EN SPORTGENEESKUNDE</b>	dr. Marc Delatere		dr. Barbara Collard	+32 (0)50 534 700	
dr. Joris Callens	dr. Sigrid Mareels	+32 (0)50 535 030	dr. Geert Hespel		
dr. Hans Soete	dr. Koen Van Dycke		dr. Hussain Qasim		
<b>GERIATRIE</b>	<b>NEFROLOGIE</b>		dr. Joke Meersschaert		
dr. Charlotte Mouton	dr. Liza-Maria Reyms	+32 (0)50 534 900	dr. Pieter Roels		
dr. Roland Pieters	dr. Geneviève VanderStiggen		dr. Francis Vanneste		
dr. Dries Tant	<b>NEUROLOGIE</b>		<b>REUMATOLOGIE</b>		
dr. Jacques Vanderdonck	dr. Yvette Geerts		dr. Stefaan Poriau	+32 (0)50 534 640	
dr. Philip Van Belle	dr. John Lebbink	+32 (0)50 535 030	<b>SPOEDGEVALLEN (24/24u. permanentie)</b>		
dr. Pauline Van Ongevalle	dr. Michel Van Zandijcke		dr. Luc Huyghe (diensthoofd) en spoedartsen	+32 (0)50 535 112	
<b>GYNAECOLOGIE</b>	<b>NEUS-, KEEL- EN OORZIEKTEN</b>		<b>STOMATOLOGIE</b>		
dr. Guy Bouwens	dr. Fanny Mestdagh		dr. Luc Van Doorne	+32 (0)496 80 40 40	
dr. Barbara De Brauwer	dr. Johan Swinnen	+32 (0)50 535 010	<b>UROLOGIE</b>		
dr. Jeff De Loose	dr. Stefanie Terryn		dr. Wim Kerckhaert	+32 (0)50 535 030	
dr. Frank Mestdach			dr. Zia Malikzada		



# Hier werken we met de nieuwste apparatuur en technieken



Dokter Meersschaert is acht jaar radioloog in AZ Zeno. Ze houdt van de warme sfeer en daagt zichzelf en haar collega's elke dag uit om te verbeteren. "Door kritisch naar ons eigen werk te kijken, kunnen we de patiënten alsmat beter helpen" zegt ze.

**De afdeling radiologie vernieuwt constant. Wat zijn de belangrijkste recente veranderingen.**

"We investeren inderdaad enorm". Met de nieuwbouw is onze nieuwe MRI opgestart. Het is een 3 tesla toestel dat voor zeer gedetailleerde beelden zorgt. De scanner heeft ook een brede opening van 70 cm zodat patiënten geen claustrofobisch gevoel hebben als ze de tunnel ingaan. Daarnaast hebben we ook één van de beste CT scanners: van longkankerscreening aan de laagst mogelijke dosis tot CT van de kransslagaders met het fijnste detail in een frac-

tie van een seconde: alles is nu mogelijk op dit toestel. Bovendien is de stralingsdosis voor alle onderzoeken op CT drastisch verminderd. De tijd dat mensen zeer veel stralen kregen bij een onderzoek is al lang voorbij. Mammografie en echografie is ook een belangrijk deel van ons werk en ook hierin werd geïnvesteerd.

**Het radiologieteam moet zich dus blijven bijscholen?**

"Uiteraard. De evolutie gaat zo snel dat ons ganse team zich bijschoolt in binnen- en buitenland.

Ik volgde de voorbije 2 jaar in totaal 3 weken opleiding voor cardioCT in Nijmegen en Londen. Vorig jaar zat ik in Washington voor MRI prostaat, dit jaar in UZ Gent, ook voor prostaat, en binnenkort ga ik bijscholen voor musculoskeletale echografie en mammografie. Bijstuderen is belangrijk en ik kijk altijd uit omdat het enorm stimulerend werkt. Ik geef ook les in Brussel aan de opleiding medische beeldvorming, een voorrecht om met gemotiveerde studenten aan de slag



te kunnen gaan en hen een beetje radiologie te mogen bijbrengen."

**Kunnen jullie de patiënten de patiënten vlot helpen?**

"We proberen de patiënten zoveel mogelijk te spreiden, overvolle wachtzalen zie je hier niet veel. De effectieve wachttijd hangt wel af van de specifieke vraag. Op een MRI-scan moet je doorgaans wat langer wachten, terwijl je voor een RX zelfs geen afspraak moet maken. We zijn open van maandag tot en met vrijdag maar er is altijd

iemand op de dienst aanwezig. Zelfs in het weekend en tijdens de nacht, zodat we spoedgevallen onmiddellijk kunnen helpen.

**Wat maakt AZ Zeno zo uniek voor jou?**

"Voor mij is dat de persoonlijke benadering. Ik maak graag tijd en ben altijd bereikbaar voor patiënten. Patiënten die een onderzoek moet ondergaan zitten met veel vragen en maken zich doorgaans echt zorgen. Wij proberen een deel onzekerheid weg te nemen door

hen zo goed mogelijk te begeleiden. Mensen 'ontzorgen' is een belangrijke motivatie voor ons."

## Ambulante revalidatie

# We houden van de mentaliteit van onze Nederlandse patiënten



Kinesisten Emilie en Nicolas hebben elkaar leren kennen in AZ Zeno. Ondertussen wonen ze over de grens: ze kozen voor een woning in Sluis en rijden elke dag in minder dan tien minuten naar Knokke-Heist. Ze houden van de

Nederlandse mentaliteit, en dus ook van hun Nederlandse patiënten.

"20 jaar geleden kwamen hier weinig Nederlanders, maar sinds de samenwerking tussen het ziekenhuis en de zorgverzekering, zien we er alsmat meer. Daar ben ik blij om, want zij willen vooruit. Een Vlaming laat zich graag in de watten leggen, terwijl Nederlanders zo snel mogelijk naar huis willen. Ze zeggen direct wat ze willen, zijn vriendelijk en minder gesloten. Omwille van die mentaliteit zijn we ook over de grens gaan kijken toen we een huis zochten", zegt Nicolas.

"De mensen uit Nederland komen naar hier omdat ze

de zorg beter vinden", vult Emilie aan. "In een Nederlands ziekenhuis moeten ze soms maanden wachten op een operatie. Bij ons komen ze binnen, worden er foto's genomen en als dat nodig is, worden ze meteen opgeno-

men. In het nieuwbouwenhuis hebben we ook allerlei nieuwe toestellen voor revalidatiebehandelingen, een rug- en nekschool en zelfs een therapiebad waar er in het water kan gerevalideerd worden", besluit ze.



# 4

**REDENEN OM VOOR AZ ZENO CAMPUS KNOKKE-HEIST TE KIEZEN**

# 1

**Campus vlot bereikbaar vanuit West Zeeuws-Vlaanderen**

# 2

**Minimale wachttijden voor consultaties en operaties**

# 3

**Persoonlijk contact met artsen en andere zorgverleners**

# 4

**Contracten met Nederlandse zorgverzekeraars**

# De warme, kindvriendelijke sfeer geeft ouders een goed gevoel



**Gynaecoloog Guy Bouwens en kinderarts Karen Vanderbruggen doen er allebei alles aan om ouders en hun kinderen zich zo goed mogelijk te laten voelen in het ziekenhuis. "In AZ Zeno leggen we de patiënten graag in de watten", klinkt het.**



**Als gynaecoloog en kinderarts werken jullie regelmatig samen. Hoe verloopt het traject van een zwangere vrouw tot na de geboorte?**

**Bouwens** "Tijdens een zwangerschap zijn er drie belangrijke echografieën: rond 12, 20 en 32 weken. Die controles gebeuren doorgaans in het ziekenhuis. Na de bevalling blijven Belgische moeders een drietal dagen in het ziekenhuis, terwijl Nederlandse soms de dag zelf of meestal de volgende dag al naar huis gaan. Dat is een kwestie van gewoontes, maar wij zorgen dat ze goed worden opgevolgd."

**Vanderbruggen** "Als er tijdens de zwangerschap proble-

men zijn, ben ik meteen op de hoogte. Kort na de geboorte onderzoek ik, of één van mijn collega's, de baby. Daarna gaan we elke dag nog eens langs bij de moeder. Niet per se voor een onderzoek, maar om te kijken of alles in orde is. Daarin onderscheiden we ons: hier krijg je heel veel persoonlijke zorg."

**Komen patiënten speciaal naar hier voor die uitzonderlijke zorg?**

**Bouwens** "We trachten alleszins dag, nacht en weekends beschikbaar te zijn. De patiënten kunnen altijd terecht met vragen en problemen. In de verloskamer komen we zo veel als mogelijk tegemoet

aan de vragen en wensen van de patiënte. Een natuurlijke bevalling kan, maar ook pijnbestrijding wordt op vraag tijdens de arbeid onmiddellijk aangeboden. We respecteren het natuurlijk verloop van een zwangerschap en leiden niet in tenzij medisch noodzakelijk. Dit komt onze zwangerschapsgeschiedenis ten goede. We halen de hoogste scores in België qua kwaliteit in de verloskunde."

**Vanderbruggen** "We krijgen heel veel positieve feedback van ouders. De warme, kindvriendelijke sfeer die hier hangt, geeft veel mensen een goed gevoel. Daarnaast zijn we heel flexibel. Omdat we met drie kinderartsen zijn, hoeven patiënten bijna

nooit te wachten voor ze op consultatie kunnen komen."

**Zien jullie veel Nederlandse patiënten?**

**Vanderbruggen** "Ja, op een consultatiedag komen er gemiddeld 3 à 5 Nederlandse patiënten bij mij langs."

**Bouwens** "Zeker. Hier bevalen ongeveer 100 Nederlandse vrouwen per jaar."

**AZ Zeno staat erom bekend een familiaal ziekenhuis te zijn.**

**Hoe zorgen jullie ervoor dat patiënten zich thuisvoelen?**

**Vanderbruggen** "Voor de kinderen doen we heel veel. Onze ziekenhuismuis Piep begeleidt elk kind doorheen zijn of haar behandeling. We werken en praten op niveau van de kinderen. De ouders mogen altijd bij hen blijven, ook tijdens de onderzoeken en 's nachts. Hierbij wordt maximaal aandacht besteed aan pijnpreventie en pijnbehandeling. We hebben telegeleide wagentjes waar-

mee de kinderen zelf naar het operatiekwartier mogen rijden. Dat ontspant hen en neemt de angst weg. Op de dienst zelf is er een speelkamer. Als het kind in de kamer moet blijven, komt er een spelbegeleidster om samen te spelen of om samen te knutselen."

**Bouwens** "In het nieuwe ziekenhuis hebben we drie volledig uitgeruste verloskamers. In elke kamer staat een bubbelbad, waar de moeder tot net voor de bevalling in mag blijven. De kamers zijn ruim en luxueus ingericht. Er wordt 's morgens een ontbijtbuffet voorzien en de kersverse ouders krijgen een diner aangeboden na de geboorte. De partner kan altijd overnachten. We streven naar maximaal comfort voor mama, partner en baby. Ook de vroedvrouwen doen er alles aan om de patiënten goed voor te bereiden op de thuiskomst."



**"Ik woon zelf in Nederland. Voor Nederlandse patiënten is dat leuk, ze voelen zich meteen thuis. Ook voor mezelf is dat een voordeel.**

**Ik heb bijvoorbeeld ervaring met de GGD, wat in België Kind & Gezin is, omdat mijn eigen kinderen in Nederland opgroeien. Daar leggen ze andere klemtonen en 't is goed voor mij om dat te weten. Ik kan mijn kennis met de Nederlandse mama's delen."**

**Vicky Pauwaert, hoofdverpleegkundige pediatrie**





## Heel aangenaam om met je eigen gynaecoloog te bevallen

**Tatjana en Kenneth wonen in Aardenburg. Ze werden op 15 maart voor het eerst trotse ouders van een prachtige zoon Sem.**

### Hoe is de bevalling verlopen?

“De bevalling werd ingeleid omdat Sem niet meer goed groeide. Het was even spannend maar de gynaecoloog en vroedvrouwen hebben ons heel goed begeleid. Iedereen was altijd rustig, we kregen veel informatie en we werden enorm op ons gemak gesteld. Na 5 uurtjes werd Sem geboren.

Het verblijf op de materniteit was ronduit fantastisch. Iedereen was vriendelijk en heel behulpzaam. De gynaecoloog kwam elke dag langs en de vroedvrouw bleef zelfs bij mij toen ik de eerste keer ging douchen. Dat stelde me enorm gerust. Ik was ook helemaal verrast van het lekkere ontbijtbuffet 's morgens en van het etentje dat ons werd aangeboden om de komst van Sem te vieren. Ik zou al mijn vriendinnen aanraden naar hier te komen.”

### Vandaag kom je op controle op onze campus in Maldegem

“Ja, Sem is een beetje te vroeg geboren en wordt extra goed opgevolgd. Met de kinderarts hadden we in het ziekenhuis direct een goede band. Ze kwam vaak langs en nam altijd de tijd om de evolutie van Sem met ons te bespreken. Voor ons is het ideaal dat we verder bij haar op consultatie kunnen komen hier in Maldegem. Sem doet het heel goed, hij eet goed en komt goed bij.”



## Infoavonden

De gynaecologen en vroedvrouwen van AZ Zeno organiseren maandelijks infoavonden rond zwangerschap en bevallen. Ze gaan telkens door om 19u. in AZ Zeno campus Knokke-Heist:

- **Babyvoeding:**  
7 mei, 13 augustus, 12 november
- **Arbeid en bevalling + rondleiding op de materniteit:**  
4 juni, 10 september, 10 december
- **Babymassage en huilbaby's:**  
18 juni, 26 november
- **Een gezonde zwangerschap:**  
9 juli, 15 oktober

### Meer info

op onze website



### Vriendelijkheid

## Vriendelijkheidsambassadeur Heidi zet in op patiëntparticipatie

Heidi heeft de leukste functietitel van het hele ziekenhuis: ze is vriendelijkheidsambassadeur. “Toen ik de vacature zag, was ik meteen enthousiast”, vertelt ze. “Aan de hand van allerlei projecten maak ik het hier zo aangenaam mogelijk voor patiënten én voor de medewerkers.”

### Wat doe je concreet voor de patiënten?

“Momenteel zetten we vooral in op participatie. Dat betekent dat we patiënten zo goed mogelijk op

de hoogte willen houden en ze mee willen laten beslissen in hun behandeling. Drie keer per jaar zijn er gesprekken tussen patiënten en de directie, over hoe ze hun verblijf ervaren hebben. Elke patiënt krijgt ook een welkomstkaartje op de kamer. We wensen hen daarmee een warm verblijf en polsen tegelijk naar feedback. Dankzij die kaartjes weten we dat 8 op de 10 mensen vinden dat ze hier zeer vriendelijk ontvangen worden. ‘Hier ben je geen nummer maar een mens’,

lezen we vaak. Daar maken we het verschil: we zijn warm, familiaal en gastvrij.”

### En voor je collega's?

“Voor de medewerkers hebben we de ‘Zeno feels good’ actie georganiseerd. Er waren verschillende activiteiten zoals een cinema-avond en een afterwork party. Er is ook ruimte voor coaching en opleidingen. Als medewerkers zich hier goed voelen, heeft dat ook een gunstige invloed op de omgang met patiënten.

### Nierdialyse

## Vlot naar de nierdialyse tijdens de vakantie

De dienst nierdialyse wordt uitgebaat door AZ Sint-Lucas op de campus van AZ Zeno in Knokke-Heist. Met zicht op een mooie groene omgeving krijgen patiënten 3 keer per week dialyse. De dienst is open van maandag tot en met zaterdag.



**“In Knokke-Heist zien we veel toeristen die naar de Nederlandse kust op vakantie komen. We proberen hen altijd in de voormiddag in te plannen, zodat ze nog ten volle van hun vakantie kunnen genieten. De omkadering is hier optimaal: er is altijd een dokter aanwezig en indien nodig, hebben wij in een mum van tijd ondersteuning van het ziekenhuis. Patiënten kunnen hier met een gerust hart en in alle veiligheid langskomen voor hun dialyse.”**

**Vanessa Nollé**, verpleegkundige nierdialyse



Oogheelkunde

## Binnen de week op consultatie

“Eén derde van mijn patiënten komt uit Nederland. Ik hoor dat ze hier graag komen omdat de ontvangst heel aangenaam is en omdat ze veel minder lang moeten wachten. De terugbetaling is hetzelfde als in Nederland. Voor een katarakt-operatie moeten we zelfs geen aan-

vraag meer indienen. Eenmaal iemand hier geweest is, blijft die patiënt terugkomen. Je merkt dat mensen het op prijs stellen dat ze persoonlijk behandeld worden.”

**Dokter Guus Schulte,**  
Oogarts

**“Ik heb een probleem met mijn ogen. Mijn huisarts heeft me aanbevolen om naar Knokke te komen, omdat er in Nederland wachttijden van een jaar zijn. Ik moet zeggen dat het me hier prima bevalt. In Knokke mocht ik dezelfde week nog bij dokter Schulte op consultatie komen. Ik woon in Breskens, dat is een halfuurtje rijden naar hier. Ik vind het ziekenhuis hier wel luxe, hoor. Het is lekker rustig, de dokter is aardig en ik voel me op mijn gemak.”**

Jacob, patiënt

Plastische heelkunde

## Ingrepen die in Nederland worden terugbetaald, zijn ook kosteloos in België

Dokter Van Heijningen is een Nederlandse chirurg die voor de liefde naar België kwam. Hij belandde eerder toevallig in AZ Zeno, maar vindt het toch fijn dat er een link is met zijn thuisland dankzij de vele Nederlandse patiënten.

**Kan je makkelijker met hen omgaan omdat u zelf Nederlander bent?**

“Absoluut. Het is makkelijker om met hen te communiceren. Het heeft lang geduurd voor ik hier voeling kreeg met de Vlamingen, met de Nederlanders gaat dat vanzelf. Er zijn toch bepaalde uitdrukkingen, humor, manier van doen ... die verschil-

len. Dus het is leuk dat ik die Nederlandse patiënten hier elke dag heb.”

**Waarvoor kunnen patiënten allemaal bij jou terecht?**

“Voor alle plastisch chirurgische ingrepen. Dat zijn borst-, lichaams- en gelaatscorrecties. Dat zijn zeker niet alleen esthetische operaties, maar ook bijvoorbeeld het wegsnijden van huidkanker of het corrigeren van oogleden die te ver overhangen.”

**Waarom komen Nederlandse patiënten naar hier?**

“Vooral voor de kortere wachttijden. In Nederland



moet je vaak weken of maanden wachten op een eerste consultatie. Hier kunnen mensen snel geopereerd worden. De meeste patiënten zeggen ook dat het hier een stuk vriendelijker is. Daarnaast zijn ingrepen die in Nederland worden vergoed, ook hier volledig terugbetaald.”

## Spoedgevallendienst is 24/24u., 7 dagen op 7 open.



“De spoedgevallendienst van campus Knokke-Heist is erkend als gespecialiseerde spoedgevallen met MUG (mobiele urgentiegroep) wagen. Je kan er dag en nacht terecht voor dringende medische hulp. Er is altijd een team met spoedarts en gespecialiseerde spoedverpleegkun-

digen aanwezig. Daarnaast is er binnen elke medische discipline een arts van wacht. Dag en nacht kunnen we foto's maken op de radiologie en ook het laboratorium is 24/24u. open om de bloedstalen direct te onderzoeken. Op die manier kunnen we erg snel werken en verliezen we geen kostbare tijd. Voor de terugbetaling is er geen probleem want er zijn overeenkomsten met de Nederlandse zorgverzekeraars.

Naast de spoedgevallendienst werd een huisartsenwachtpost ingericht. In het weekend en op feestdagen houdt een huisarts daar consultaties. Voor minder dringende gevallen kan je daar terecht”

**Dr. Luc Huyghe,**  
diensthoofd spoedgevallen

**SPOEDGEVALLENDIENST:**  
T +32 (0)50 535 112

Dagcentrum interne

## Gelaatsverzorging tijdens behandeling met chemotherapie



In het dagcentrum interne komen wekelijks meer dan 50 oncologische patiënten langs voor hun behandeling met chemotherapie. Om hun verblijf zo aangenaam mogelijk te maken worden gelaatsverzorgingen en voetzoolreflexologie aangeboden.

“De patiënten die wij zien, gaan door een lastige periode. Ze zijn onzeker over hun toekomst en de behandeling met chemotherapie is vaak belastend. Als ze weten dat ze een gezichtsverzorging krijgen, dan kijken ze daar naar uit. Even ontspanning tijdens de behandeling. Daarnaast geven wij ook make-up tips zodat ze zich goed in hun vel blijven voelen.”

**Sandra Demeyer,** verpleegkundige en schoonheidsspecialiste dagcentrum interne



# Patiënten met een knieprothese kunnen na 2 à 3 dagen al naar huis



Dokter Pierets is één van de zes orthopedisten in AZ Zeno. Hij is, samen met collega dr. Verervve onder andere gespecialiseerd in knieprothesen. “Hier in Knokke werken we bij knieoperaties met het Rapid Recovery systeem”, zegt hij. “Dat zorgt ervoor dat patiënten al na 2 à 3 dagen naar huis kunnen.”

## Waarvoor kunnen patiënten op de dienst orthopedie terecht?

“Voor alle orthopedische disciplines: rug-, schouder-, hand-, heup-, voet-, enkel- en kniechirurgie. Daarnaast behandelen we ook alle soorten breuken. Samen met het team van 6 orthopedisten komen we elke och-

tend samen om de casussen te bespreken. Bovendien zijn er per discipline altijd twee specialisten, zo kunnen we voldoende overleggen.”

## Bij knieoperaties werken jullie met Rapid Recovery. Wat houdt dat in?

“Rapid Recovery is een zorgpad dat ontwikkeld is om de revalidatie na een knieprothese te verkorten. Voordien moesten mensen soms 10 à 12 dagen in het ziekenhuis blijven. Nu kunnen we dat verkorten tot 2 à 3 dagen. Dit komt enerzijds door uitgebreide voorlichting van de patiënt en anderzijds door alle opeenvolgende stappen in het ziekenhuis te structureren. Iedereen is erg op elkaar

ingespeeld. Binnen Rapid Recovery moet je altijd een antwoord hebben op deze vraag: ‘waarom ligt de patiënt nog in het ziekenhuis?’ Als dat antwoord er niet is, mag de patiënt naar huis.”

## Is de operatie zelf ook veranderd?

“In vergelijking met vroeger kunnen we veel nauwkeuriger opereren. Ik kan bijvoorbeeld een knieprothese plaatsen zonder spieren door te snijden, waardoor de revalidatie makkelijker gaat. We kunnen de nieuwe knie ook beter balanceren.”

## Is Rapid Recovery enkel mogelijk bij knieoperaties?

“Bij heupoperaties zijn we er ook mee bezig en voor de andere subdisciplines wordt een gelijkaardig zorgpad gevolgd. Vandaag is AZ Zeno het enige ziekenhuis in België dat een coördinator Rapid Recovery heeft. Ze is een aanspreekpunt voor patiënten. Sinds we deze techniek hebben ingevoerd, is niet alleen het aantal operaties exponentieel gestegen, ook de tevredenheid van de patiënten is er ferm op vooruitgegaan.”



**“Ik werd gisteren geopereerd aan mijn knie en kreeg een volledige knieprothese. Vandaag heb ik nog wat pijn, maar kan ik al met krukken rondlopen. Normaal gezien zou het morgen al een stuk beter moeten gaan. Ik woon in Watervliet, ongeveer 15 km van Knokke. Ik kom dus naar hier omdat het dicht is, maar ook omwille van de korte wachttijd. Vorig jaar in juni wilde ik een afspraak maken in een ander ziekenhuis. Daar kon ik pas eind augustus terecht. Toen ik naar AZ Zeno belde, had ik meteen een afspraak.”**

Pascale, patiënte



# Bloedafname zonder afspraak

“In het labo kan iedereen met een geldig aanvraagformulier op weekdays tussen 9u en 11u30 bloed laten prikken zonder afspraak. We nemen het bloed af, brengen het naar het labo en het wordt onmiddellijk onderzocht. Van zodra de resultaten gekend zijn, worden deze opgestuurd. Buiten deze uren kan je terecht op de spoedgevallendienst. De bloedafname wordt voor Nederlanders volledig terugbetaald.”

Tamara Renders, verpleegkundige labo

## Rooming-in

# Patiënten voelen zich vaak geruster als ze niet alleen moeten slapen

In AZ Zeno zijn alle éénpersoonskamers voorzien van een extra comfortabel bed zodat een naaste van de patiënt, indien gewenst, kan blijven overnachten. Steeds meer patiënten maken gebruik van deze extra service.

## Hoe zijn jullie op het idee gekomen om deze service aan te bieden?

“Vroeger kregen we vaak de vraag of partners of mantelzorgers ook na de bezoeken konden blijven. In onze oude campus hadden wij geen accommodatie. Het gebeurde al eens uitzonderlijk dat een partner bleef overnachten op de materniteit maar die moest dan tevre-

den zijn met een veldbedje. In de nieuwbouwcampus werd dit idee volledig uitgewerkt. Elke éénpersoonskamer werd voorzien van een extra, volwaardig en comfortabel bed.

## Welke patiënten maken meest gebruik van deze service?

De populatie is heel uiteenlopend. We zien palliatieve patiënten maar evengoed patiënten met minder ernstige ziekten. Veel patiënten blijven wat onwennig in een ziekenhuisomgeving. We zien dat ze veel geruster zijn met een naaste in de buurt. Patiënten die zich comfortabel voelen in hun omgeving eten beter, slapen beter en dat

komt het herstel alleen maar ten goede.

Bart Dewaele, directeur zorg



# Kleurwedstrijd



Kleur Piep de Muis en fleur onze inkomhal op. Tekeningen mogen opgestuurd worden naar: AZ Zeno – kleurwedstrijd Piep – Kalvekeedijk 260 – 8300 Knokke-Heist. Een onschuldige hand zal op 24 mei een winnaar kiezen. Hij/zij wordt met de klas uitgenodigd voor een unieke blik achter de schermen van het ziekenhuis.

NAAM: \_\_\_\_\_

KLAS: \_\_\_\_\_

SCHOOL: \_\_\_\_\_

E-MAIL/TEL: \_\_\_\_\_

## NIAZ- kwaliteits- label als garantie voor veilige zorg

In juni 2017 behaalde AZ Zeno het internationaal erkende NIAZ kwaliteitslabel. Het label kwam er na een dagenlange audit door het Nederlands Instituut voor Accreditatie in de Zorg. Het ziekenhuis werd in al zijn aspecten doorgelicht en scoorde uitmuntend. Het kwaliteitslabel is de garantie voor veilige en kwaliteitsvolle zorg in een organisatie die naar continue verbetering streeft.



Volg  
AZ Zeno op  
[www.azzeno.be](http://www.azzeno.be)

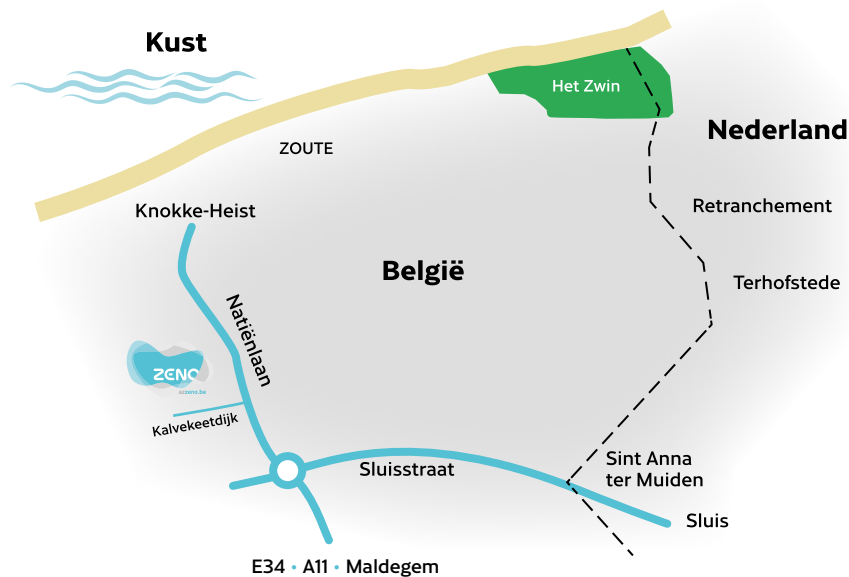


Algemeen ziekenhuis Zeno



## Ons bereiken

Vanuit Nederland kan je ons bereiken door de Natiënlaan op te rijden richting Knokke-Heist. Ter hoogte van de Kalvekeedijk sla je links in naar de campus. Zowel de bezoekersparking als de spoedgevallen zijn via deze inrit te bereiken. De ruime bewaakte parking ligt vlak naast het ziekenhuis en biedt plaats aan meer dan 750 wagens.



### COLOFON

#### Redactie

Julie De Waele, communicatieverantwoordelijke AZ Zeno en Amber Hoste, copywriter d'artagnan

#### Fotografie

Milosz Siebert voor TV AAPROG-BOECKX-B2Ai (architectuur), Studio beeldcollectief, AZ Zeno

#### Vormgeving

Stelvio D'Houst, Die Keure

#### Druk

die Keure

#### Verantwoordelijke uitgever

Frank Lescauwaet, algemeen directeur AZ Zeno, Kalvekeedijk 260, 8300 Knokke-Heist

Met dank aan iedereen die heeft meegewerkt aan deze infokrant.



## Vacatures

**AZ ZENO ZOEKT ENTHOUSIASTE COLLEGA'S VOOR CAMPUS BLANKENBERGE EN CAMPUS KNOKKE-HEIST.**



### Interesse?

Ontdek alle openstaande vacatures op [www.azzeno.be/vacatures](http://www.azzeno.be/vacatures)

**T +32 (0)50 535 000**