



# Opnamebrochure pediatrie

# Opnamebrochure pediatrie



## Inleiding

Een ziekenhuisopname is voor een kind en z'n familie een ingrijpende gebeurtenis. Het kan zowel bij u als bij uw kind veel vragen oproepen. Daarom stelden we dit boekje op om u te begeleiden bij de voorbereidingen van de opname en te vertellen wat u kan verwachten.

Hopelijk kan dit boekje u voldoende informeren. We streven er dan ook naar om de opnameperiode zo optimaal mogelijk te laten verlopen. Heeft u nog vragen, stel deze dan gerust.

We wensen u en uw kind een zo aangenaam mogelijk verblijf toe.

## Voorbereiding op de opname

Door een ziekenhuisopname komen kinderen vanuit hun vertrouwde omgeving in een, voor hen, onbekende omgeving terecht. Dit kan beangstigend zijn. Uw kind krijgt te maken met prikjes, onderzoeken en onbekende mensen in witte schorten die gedurende de opname voortdurend in zijn/haar omgeving komen. Hierdoor kan uw kind uit evenwicht raken. Belangrijk is om vooraf te vertellen wat en waarom iets gebeurt zodat uw kind het gemakkelijker kan plaatsen en verwerken. Een jong kind heeft vaak genoeg aan een eenvoudige uitleg, een ouder kind wil meer uitleg.

## Afhankelijk van de leeftijd kan u uw kind als volgt voorbereiden:

- Vertel waarom uw kind in het ziekenhuis wordt opgenomen.
- Vertel wanneer u bij uw kind aanwezig zal zijn.
- Vertel wie er op de afdeling werkt zoals dokters, verpleegkundigen, psychologe, spelbegeleidster... 'iemand die je verzorgt, iemand die naar je luistert, iemand die met je speelt...'
- Vertel wat er gebeurt op de kinderafdeling... 'temperatuur nemen, een prikje geven als het moet, begeleiden naar een onderzoek,...'

*Wees steeds eerlijk over (pijnlijke) onderzoeken of ingrepen zodat uw kind zich hierop kan voorbereiden. Zo houden ze uw en ons vertrouwen.*

- Bereid uw kind ook spelenderwijze voor door het maken van een tekening, het lezen van een boekje, het spelen met een dokterskoffertje,... Zo ervaart u wat uw kind denkt en voelt.

Om de sfeer van onze kinderafdeling te ervaren en de onzekerheid bij uw kind weg te nemen, kunt u ons vóór de opname samen een bezoekje brengen.

Bij een **spoedopname** is er natuurlijk geen sprake van enige voorbereiding. Van het ene op het andere moment ligt uw kind in het ziekenhuis. Hierdoor kan zijn/haar gedrag anders zijn dan u gewoon bent. Kinderen die door een ongeluk of om een andere reden met spoed zijn opgenomen, zijn soms stil, angstig, huilerig of in zichzelf gekeerd. Uw aanwezigheid geeft een veilig gevoel. Wanneer u er niet bent, proberen we uw kind zoveel mogelijk gerust te stellen en te laten wennen aan de veranderde situatie.

#### **Wat neemt u mee?**

- Fopspeen en /of knuffel
- Identiteitskaart van uw kind of ISI-kaart (blauw kaartje van het ziekenfonds)
- Pyjama en/of gemakkelijke kledij
- Verzorgingsproducten
- Iets vertrouwd van thuis
- Luiers hoeft u niet mee te brengen, die zijn inbegrepen in de ligdagprijs.
- Laatst ingenomen geneesmiddelen.

Het ziekenhuis is vrij toegankelijk. Laat daarom waardevolle bezittingen en grote geldbedragen thuis of laat ze niet onbeheerd achter. Het ziekenhuis kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.



# Opnamebrochure pediatrie

## Verloop van de opname

Na **opname** via de raadpleging van de arts, vragen wij u uw kind in te schrijven aan de dienst opname. Men zal de identiteitskaart of ISI-kaart van uw kind vragen. Indien uw kind werd opgenomen via de dienst spoedgevallen, is dit reeds gebeurd. Voor het regelen van de hospitalisatieverzekering en eventuele vragen hieromtrent, kunt zich wenden tot de dienst opname. Ook kunt u hier terecht voor vragen in verband met de kamerkeuze.

Bij opname op onze kinderafdeling, wordt u begeleid naar de **onderzoekskamer**. Ondertussen werd de verpleegkundige reeds gecontacteerd door de arts omtrent het toedienen van de eerste zorgen. We streven ernaar om de 'pijnlijke' handelingen zoveel mogelijk hier te laten doorgaan, zodat de kamer een veilige omgeving blijft.

Nadien begeleiden wij u tot aan de **kamer**. Hier kan uw kind even tot rust komen.

*Om zo goed mogelijk aan de behoeften van uw kind te kunnen voldoen, vragen wij u zo spoedig mogelijk onze vragenlijst in te vullen. Dit geeft ons extra informatie omtrent de voeding, allergieën, medicatie, vorige opnames, verzorging, thuissituatie, hobby's, enz.*

Bij een infectie, wordt gevraagd om op de kamer te blijven en de **handhygiëne** te respecteren. Hiervoor vindt u een handontsmettingsgel op de kamer. Deze kunt u gebruiken bij aankomst en vertrek, evenals na elke zorg bij uw kind.

Soms wordt de **voeding** aangepast door de arts zodat het herstel wordt versneld. Indien u graag iets van thuis meebrengt, kan dit in samenspraak met de verpleegkundige. Bewaren en opwarmen van voedsel is mogelijk.

Heeft u gedurende de opname nog **vragen**, aarzel niet deze te stellen.



## Indeling van de kinderafdeling

- 13 kamers met badkamer, douche en geïntegreerd extra bed zodat u als ouder comfortabel bij uw kind kunt overnachten.
- onderzoeksruimte
- (melk)keuken
- bezoekerstoilet
- dagziekenhuis
- speelkamer
- ouderruimte

## Wie werkt er op de kinderafdeling?

### Kinderartsen:

Op de afdeling werken 3 kinderartsen:

- Dr. Kuypers: campus Knokke
- Dr. Vanderlinden: campus Knokke en Blankenberge
- Dr. Vanderbruggen: campus Knokke en Maldegem

Dagelijks maken ze in overleg met de verpleegkundigen alle afspraken rond de behandeling van uw kind. Tijdens de ochtendronde, is het mogelijk om als ouder de dokter te spreken. Uitzonderlijk komt de arts op een later tijdstip op dienst langs. Vraag dit gerust na aan de verpleegkundigen. Indien u op deze tijdstippen niet aanwezig kunt zijn, kan u via de verpleegkundige een afspraak maken.

### Andere artsen:

Niet alle kinderen die opgenomen worden op onze afdeling zijn in behandeling bij een kinderarts. Zij kunnen opgevolgd worden door de chirurg, de orthopedische chirurg, de uroloog, de neus-keel-oorarts en anderen. Indien u een arts wilt spreken, kunt u dit navragen bij de verpleegkundigen.

### Het verpleegkundig team:

Ons team bestaat uit de hoofdverpleegkundige Vicky Pauwaert en gemotiveerde kinderverpleegkundigen.

### De kinderpsychologe:

Op uw verzoek of op aanraden van de arts kan de hulp ingeroepen worden van onze kinderpsychologe. Haar taak richt zich op onderzoek, begeleiding en behandeling van het kind en zijn directe omgeving.

### De spelbegeleidster:

Samen met u en de verpleegkundigen begeleidt zij uw kind om het verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Ze probeert een veilige en vertrouwde omgeving te creëren d.m.v. speelgoed, knutselen, voorlezen... Ook gaat ze mee met uw kind naar de onderzoeken.

De speelkamer bevindt zich op de afdeling. Daar kun je kiezen uit een gamma aan

## Opnamebrochure pediatrie



speelgoed, gezelschapsspelen, puzzels, boeken, strips,...

De speelkamer is een 'veilige haven' voor uw kind, hier gebeuren geen medische of verpleegkundige handelingen noch onderzoeken. U kan in samenspraak met de spelbegeleidster of verpleegkundige speelgoed meenemen naar de kamer. Gelieve het speelgoed op de kamer te laten staan, zodat dit gereinigd kan worden vooraleer het terug in de speelkamer wordt gezet.

### **Andere medewerkers:**

Andere medewerkers die kunnen bijdragen aan de behandeling van uw kind zijn, de kinesitherapeut, logopedist of sociaal werker.



*Laat waardevolle  
bezittingen en grote  
geldbedragen thuis of laat  
ze niet onbeheerd achter.*

## Kamerkeuze

### **Gemeenschappelijke kamer.**

Indien het voor u onmogelijk is om een ganse dag bij uw kind te blijven, bieden wij u een gemeenschappelijke kamer aan. D.w.z. dat uw kind alleen bij ons blijft overnachten. Ouders zijn uiteraard de hele dag welkom op de afdeling. Indien u wenst en in de mate van het mogelijke, kunt u de zorg voor uw kind zelf opnemen: temperatuur nemen, eten en/of badje geven, in bed stoppen, troosten, enz.

### **Ouder-kind formule.**

Wij bieden ook een 'ouder-kind formule' aan waardoor u bij uw kind kan overnachten. D.w.z. dat er de hele dag iemand bij uw kindje aanwezig is. Indien het als ouder moeilijk is om dit te realiseren, mag oma, opa, tante, nonkel... deze zorg gerust overnemen. Gelieve dit vooraf bij de verpleegkundige te melden. Kortstondige afwezigheid in de voormiddag kan uitzonderlijk overbrugd worden door de aanwezigheid van onze spelbegeleidster. We wensen u in de ouder-kind formule dan ook zoveel mogelijk te betrekken.

## **Onze huisregels**

- Wij verwachten van u dat u in de mate van het mogelijke zelf instaat voor de verzorging van uw kind: wassen, verluieren, voeding geven, temperatuur nemen. Indien u hierbij hulp nodig heeft, kunt u dit steeds aan de verpleegkundigen vragen. Wij voorzien een observatieblad op de kamer waarop u het verloop van de dag kunt noteren.
- Mocht u iets ongewoons opmerken bij uw kind, vragen we dit steeds te melden aan de verpleegkundige.
- De netheid van de kamer valt onder de verantwoordelijkheid van de ouder. Gelieve het ouderbed overdag in te klappen.
- Wij vragen u, wanneer u de afdeling verlaat, de verpleegkundige hiervan op de hoogte te brengen.
- Ook 's nachts moeten de verpleegkundigen hun werk doen. Het is dan ook niet te vermijden dat uw nachtrust of die van uw kind wordt verstoord. Infusen, de temperatuur en andere moeten nu eenmaal gecontroleerd worden.
- De maaltijden worden op de kamer opgediend. Respecteer het dieet van uw kind. Mocht u voor uzelf specifieke wensen hebben, kunt u dit doorgeven aan de verpleegkundige.

- Als u een verpleegkundige nodig hebt, kunt u de rode knop induwen. De blauwe knop is de reanimatieknop.
- De temperatuur in de kamer kan naar wens aangepast worden. Vraag dit gerust aan de verpleegkundige.
- Het is enkel toegestaan dat één van de ouders blijft overnachten.
- Voor de inslapende ouder worden er, indien gewenst, maaltijden voorzien op de kamer.

## **Gelieve aandacht te hebben voor de veiligheid van uw kind**

- Sluit het bedje wanneer u uw kindje in bed legt.
- Indien het naambandje losgeraakt is, gelieve dit te melden. Dan zorgen we voor een nieuwe.
- Houd de medicatie en de verzorgingsproducten op een veilige plaats, weg van uw kind.

## **Bezoekregeling**

Voor ouders gelden geen vaste bezoeken. U bent de hele dag welkom.

Wel vragen we indien uw kindje slaapt, hem/haar niet wakker te maken. Slaap is een belangrijk onderdeel van de genezing.

Voor overige bezoekers ( broertjes & zusjes, andere familieleden en vrienden) gelden wel vaste bezoeken. Zij zijn welkom van 14:00 tot 20:00 uur.

## Opnamebrochure pediatrie



Wilt u er wel op letten dat er zich niet te veel mensen tegelijk in de kamer bevinden.

Zieke volwassenen of kinderen stellen hun bezoekje beter uit.

### Privacy

Enkel de ouders of verzorgers van het kind krijgen informatie over zijn/haar gezondheid. In verband met de privacy wordt deze informatie niet aan derden, dus ook niet aan de familie, meegedeeld.

We verzoeken u om niet te informeren naar de gezondheidstoestand van andere kinderen bij onze verpleegkundigen of andere medewerkers. In het kader van de veiligheid van de kinderen is er camerabewaking op de zorgeneheid.

### Operatieve ingreep

#### Vorbereiding op de ingreep.

- Uw kind krijgt een operatiehemd en een armbandje aan.

- Uw kind wordt voorbereid aan de hand van het fotoverhaal 'Louise gaat naar het ziekenhuis'. U kan dit verhaal reeds vooraf raadplegen op onze website [www.azzeno.be](http://www.azzeno.be) > diensten > pediatrie
- Het tijdstip waarop uw kind geopereerd wordt, hangt af van het oepatieschema. Hierdoor kan het zijn dat u nog moet wachten vooraleer uw kind aan de beurt is.

#### Naar de operatiekamer.

De dokter verwittigt wanneer we uw kind naar de operatiekamer mogen brengen. Eén ouder mag het kind begeleiden tot in de operatiekamer tot het kind slaapt. Zwangere mama's worden niet toegelaten in de operatiekamer, noch in de ontwaakzaal. Bij een ongeplande ingreep kan de anesthesist beslissen hiervan af te wijken, in functie van uw kind.





## **Wat kan u als ouder verwachten als uw kind in slaap wordt gedaan?**

U wordt opgewacht door een operatieverpleegkundige die u een blauwe overjas en muts geeft, zodat u uw kind kan begeleiden tot in de operatiezaal. Als uw kind op de operatietafel gelegd wordt, kan u naast uw kind staan om hem/haar te troosten. Omdat het kouder is in de operatiezaal, wordt uw kind bedekt met een verwarmd deken. D.m.v. 3 klevertjes op de borstkas kan men tijdens de operatie het hartritme controleren.

Kleine kinderen (< 6j) worden steeds in slaap gedaan met een maskertje. Er wordt indien mogelijk gevraagd aan het kind om te blazen in het maskertje of om de ballon op te blazen. Het is mogelijk dat uw kind wat onrustig wordt of begint te wenen vooraleer hij/zij in slaap valt.

Bij oudere kinderen (vanaf 6j) beslist de slaapdokter of het kind in slaap gaat d.m.v. een masker of een prikje (afhankelijk van leeftijd, gewicht, soort operatie). Uw kind krijgt uit voorzorg vooraf reeds een toverpleister, zodat hij/zij het prikje niet zo goed voelt.

Als uw kind slaapt, wordt u door de verpleegkundige uit de operatiezaal geleid.

## **Tijdens de operatie.**

Het is als ouder niet toegestaan om de operatie van uw kind bij te wonen. U kunt wachten in de wachtzaal van het operatiekwartier, in de kamer van uw kind op in de ouderruimte. Op de kinderafdeling wordt u terwijl iets aangeboden om te drinken.

Van zodra de operatie voorbij is, wordt u verwittigd en kan u bij uw kind blijven in de ontwaakkamer.

## **In de ontwaakkamer.**

Uw kind wordt in de ontwaakkamer nauwlettend in de gaten gehouden. Het is niet ongewoon dat uw kind aanvankelijk erg onrustig en ontroostbaar is. Dit komt doordat het kind nog niet wakker is en de verdoving nog aan het uitwerken is.

Indien uw kind pijn aangeeft, kan er in de ontwaakkamer in samenspraak met de anesthesist of slaapdokter nog extra pijnstilling gegeven worden.

Men informeert uw kind zodra mogelijk of en waarom het kind een infuus/verband/ andere slangetjes heeft.

De anesthesist beslist wanneer uw kind voldoende wakker is om terug naar de kinderafdeling te gaan.

# Opnamebrochure pediatrie



## Terug op de kinderafdeling.

Uw kind kan nog *slaperig* zijn bij aankomst op de kinderafdeling. Een dutje doet wonderen...

Mocht uw kind *pijn* aangeven, kan in overleg met de verpleegkundige mogelijk nog pijnstilling gegeven worden op voorschrift van de anesthesist.

De arts bepaalt wanneer uw kind iets mag drinken en eten. De verpleegkundige brengt dit zodra dit mag.

## Rechten van het kind

Bij onze visie op kinderverpleging staat het welzijn van het kind en zijn directe omgeving voorop, rekening houdend met de richtlijnen geformuleerd in het 'Handvest Kind en Ziekenhuis'. Dit handvest, opgesteld in 1988 in samenspraak met twaalf Europese patiëntenverenigingen en de Wereldgezondheidsorganisatie, legt de rechten van kinderen vast voor, tijdens en na een ziekenhuisopname. U kan het handvest raadplegen via de website [www.azzeno.be](http://www.azzeno.be) > ik ben patiënt > diensten > pediatrie

## Ontslag

Bij ontslag wordt de huisarts door de behandelend arts op de hoogte gesteld van de opname van uw kind.

U krijgt een ontslagformulier mee naar huis waarop u een eventueel dieet, medicatie of behandeling kunt terugvinden.

Soms kan een opname in het ziekenhuis aanpassingsproblemen thuis geven. Rust en aandacht in de vertrouwde thuissituatie kan dit meestal snel oplossen. Indien u vragen heeft, kunt u ons of onze kinderpsychologe steeds contacteren.

Bij ontslag stellen we het op prijs dat u de **tevredenheidskaart** invult die u op de kamer terugvindt. Deze mag gedeponneerd worden in de brievenbus op de zorgeenheid. Op deze manier kunnen we onze werking op dienst evalueren en aanpassen waar nodig.

## Meer info?

Heeft u na het lezen van de brochure nog vragen, kan u contact opnemen met de kinderafdeling.

## Hoofdverpleegkundige:

Pauwaert Vicky





**campus Knokke-Heist (8300)**

Kalvekeetdijk 260 - T +32 (0)50 535 000

**campus Blankenberge (8370)**

Dr. F. Verhaeghestraat 1 - T +32 (0)50 534 000

**campus Maldegem (9990)**

Stationsstraat 27 - T +32 (0)50 404 070